

# Generelle salgs- og leveringsvilkår

Gjeldende fra: 01.12.2024

## 1 AVTALEN

Disse Generelle salgs- og leveringsvilkårene gjelder for alle leveranser av tjenester og materiell fra Norsecraft Geo AS ("NCG") til alle typer kunder (bedriftskunder og evt privatkunder) ("Kunden"), og er en del av enhver avtale NCG inngår med Kunden.

De samlede avtalevilkårene ved leveransene består av disse Generelle salgs- og leveringsvilkår som gjelder for alle tjenestene, og spesielle vilkår for de ulike typer materiell og tjenester som leveres.

Avtalen mellom NCG og Kunden består blant annet av følgende:

1. Akseptert tilbud/ordrebekreftelse/kontrakt ("kontrakt")
2. NCGs til enhver tid gjeldende veiledende priser
3. Spesielle leveringsvilkår
4. Disse Generelle salgs- og leveringsvilkår.

Dersom det oppstår motstrid mellom de ulike delene av avtalen skal ovennevnte dokumentrang gjelde. Eventuelle konkurrerende vilkår eller andre generelle innkjøpsvilkår/ -betingelser som Kunden måtte operere med, skal ikke på noe vis regulere noen del av leveranser fra NCG eller forholdet mellom NCG og Kunden.

## 2 TILBUD

Alle priser som er gitt av NCG i tilbud og på annen måte er eksklusive merverdiavgift, og eksklusive enhver annen avgift som etter gjeldende lovgivning skal belastes Kunden. Ved økning av, eller ileggelse av, nye offentlige avgifter (tollsats, særavgifter eller annet) som påløper for NCG, eller valutakursendringer på mer enn 5 % fra tidspunktet hvor tilbudet ble gitt, kan NCG kreve justering av prisene i tilbudet slik at disse hensyntar slike høyere offentlige avgifter eller endrede valutavekslingskurser.

Alle tilbud fra NCG har en maksimal gyldighet på 1 måneder fra utstedelsesdato, med mindre kortere tidsrom fremgår av tilbudet selv, eller er særskilt skriftlig avtalt.

## 3 LEVERING, LEVERINGSTID, FORSINKELSE

### 3.1 Generelle bestemmelser

Alle leveranser skjer EX Works Vøyenenga i henhold til Incoterms 2020.

Leveringstidspunktet angitt i tilbudet er uttrykk for et anslått leveringstidspunkt fra NCG, som NCG vil forsøke å oppfylle. Slikt anslått leveringstidspunkt skal ikke regnes som en bindende leveringsfrist. Det anslåtte leveringstidspunktet er basert på blant annet at NCG har varen på lager, og ellers på normal leveringstid fra NCGs underleverandører. Bli leveringstiden forsinket i forhold til anslått leveringstidspunkt som følge av slike forhold, eller som følge av omstendighet(er) som i henhold til punkt 10 (Force majeure) utgjør en fritakelsesgrunn, eller på grunn av en handling eller unnlatelse fra Kundens side, herunder NCGs innstilling av oppfyllelsen etter punkt 4.3, skal leveringstiden forlenges med en tid som etter sakens omstendigheter er rimelig. Leveringstiden skal forlenges selv om årsaken til forsinkelsen inntreffer etter utgangen av den opprinnelig avtalte leveringstid.

Dersom partene i stedet for et bestemt leveringstidspunkt har angitt et tidsrom hvor levering skal skje, løper dette fra avtalens inngåelse. Finner NCG at de ikke kan levere i rett tid, eller må forsinkelse fra NCGs side ansees som sannsynlig, skal NCG uten ugrunnet opphold gi skriftlig meddelelse til Kunden om dette, og samtidig angi årsaken til forsinkelsen, samt så vidt mulig nytt forventet leveringstidspunkt. I den grad leveransen bygger på, eller er avhengig av opplysninger fra Kunden eller andre personer Kunden lar stå for hel- eller delvis mottak av tjenester fra NCG, har NCG rett til å bygge på slike opplysninger. Eventuelle feil, mangler eller unøyaktigheter i slike opplysninger fra Kunden eller personer Kunden lar stå for hel- eller delvis mottak av tjenester fra NCG, står Kunden selv ansvarlig for.

### 3.2 Kundens rett til konvensjonalbot og erstatning ved forsinkelse, ansvarsbegrensning

Dersom NCG ikke leverer tjenesten og/eller materiellet til rett tid, er Kunden berettiget til konvensjonalbot regnet fra den dag levering skulle ha funnet sted. Konvensjonalboten utgjør 0,5 % for hver hele uke forsinkelse, regnet av den avtalte kontraktssummen/ bestillingssummen eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter. Gjelder forsinkelse bare en del av tjenesten/ materiellet, beregnes konvensjonalboten av den del av kjøpesummen som knytter seg til den del av tjenesten/ materiellet som ikke kan tas i bruk på grunn av forsinkelsen. Samlet konvensjonalbot kan ikke overstige 5 % av dette beregningsgrunnlaget.

Konvensjonalboten forfaller til betaling ved skriftlig påkrav fra Kunden, dog tidligst når fullstendig levering av tjenesten/ materiellet finner sted, eller eventuelt på dagen for heving av kjøpet fra Kunden ifølge reguleringen i påfølgende avsnitt. Kunden taper sin rett til konvensjonalbot såfremt skriftlig krav om dette ikke er fremsatt innen 6 måneder etter at levering skulle ha funnet sted.

Dersom Kunden har vært berettiget til maksimal konvensjonalbot (5 %), og tjenesten/ materiellet fremdeles ikke leveres, kan Kunden ved skriftlig meddelelse til NCG kreve levering, og fastsette en siste

rimelig frist som ikke kan være kortere enn 1 uke. Hvis NCG heller ikke leverer innen den fastsatte frist og dette ikke skyldes forhold som Kunden bærer ansvaret for, kan Kunden gjennom skriftlig meddelelse til NCG heve avtalen for så vidt angår den del av tjenesten/ materiellet som ikke kan tas i bruk på grunn av forsinkelsen.

Kunden har ved slik heving dessuten krav på erstatning for det tap han er påført ved NCGs forsinkelse, dersom tapet overstiger den maksimale konvensjonalbot på 5 %. Denne erstatningen må ikke overstige 5 % av den avtalte kontraktssummen/ bestillingssummen eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter som knytter seg til den del av materiellet som omfattes av hevingen. Kunden må dokumentere slikt tap overfor NCG for å kunne kreve erstatning.

Kunden har dessuten rett til, ved skriftlig meddelelse til NCG, å heve avtalen dersom det er klart at det vil inntreffe en forsinkelse som etter ovennevnte regler ville gitt Kunden rett til maksimal konvensjonalbot. Ved en slik heving har Kunden rett til opptil maksimal konvensjonalbot på 5 %, samt erstatning opptil 5 % beregnet slik det fremgår av foregående avsnitt.

Bortsett fra konvensjonalbot etter dette punktet, og heving med begrenset erstatning som angitt i de foregående avsnittene i dette avtalepunktet, har ikke Kunden anledning til å kreve noe mer fra NCG i anledning slik forsinkelse. Denne begrensning i NCGs ansvar gjelder ikke dersom de har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet eller forsett.

### **3.3 Forsinkelse på Kundens side**

Finner Kunden at han ikke vil kunne motta tjenesten/ materiellet på den avtalte dag, eller må forsinkelse fra hans side anses som sannsynlig, skal NCG skriftlig meddeles dette uten ugrunnet opphold, og samtidig angi årsaken til forsinkelsen, samt så vidt mulig det nye tidspunkt mottak påregnes å kunne finne sted. Dette gjør ingen endringer i NCGs rett til å foreta fakturering av kontraktssum iht signert kontrakt fra 2 måneder etter signeringsdato, se punkt 4.3.

Hvis Kunden unnlater å ta motta tjenesten/ materiellet på den avtalte dag, er han likevel forpliktet til å foreta enhver betaling som er gjort avhengig av levering, som om tjenesten/ materiellet hadde vært levert. NCG skal besørge lagring av eventuelt materiell for Kundens regning og risiko. Hvis Kunden krever det, skal NCG forsikre materiellet for Kundens regning.

Med mindre den unnlattelse fra Kundens side som omhandles under dette punktet skyldes forhold som er angitt under punkt 10 (Force majeure), kan NCG skriftlig oppfordre Kunden til å motta tjenesten/ materiellet innen en rimelig frist. Unnlater Kunden å motta tjenesten/ materiellet innen fristen, av grunner som ikke NCG bærer ansvaret for, kan NCG gjennom skriftlig meddelelse til Kunden heve avtalen, for så vidt angår den leveringsferdige del av tjenesten/ materiellet. NCG har i så fall rett til erstatning for det tap (ansvar, tap, omkostninger mv) Kundens forsømmelse volder NCG.

Erstatningsbeløpet kan ikke overstige den del av kontraktssummen/ bestillingssummen eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter, som hevingen omfatter. Denne retten for NCG til på nærmere vilkår å heve kontrakten, gjør ingen endringer i NCG sin rett til å stå ved avtalen, og kreve betaling fra Kunden mot å tilby Kunden levering etter punkt 4.3.

### **3.4 Kundens ansvar ved kontraktsstridig rekruttering av personell**

Dersom Kunden ansetter, engasjerer eller på annen måte kontraherer med, noen av de personer NCG benytter til gjennomføring av oppdrag for NCG, i oppdragsperioden eller i en periode på 6 måneder deretter, skal Kunden svare en engangsgodtgjørelse til NCG. Denne klausulen gjelder uavhengig av om kontraheringen skjer direkte med den ansatte eller indirekte via selskap/ foretak som den ansatte direkte eller indirekte er knyttet til som ansatt, medeier eller på annen måte. Fastsettelsen av denne engangsgodtgjørelsen skal utgjøre et fast beløp på kr. 450.000, med tillegg av differansen mellom hva NCG ville fakturert den ansatte med ut til kunder, og det den ansatte får betalt i brutto timelønn før skatt fra NCG. Denne beregningen skal bygge på at den ansatte står i fullt arbeid for NCG med 37,5 timer pr uke, og ville vært fullt beskjeftiget med aktuelle timesatser i hele beregningsperioden.

Beregningsperioden for denne engangsgodtgjørelsen skal være gjenværende periode NCG har eller ville hatt oppdrag for Kunden på rekrutteringstidspunktet, med tillegg av 6 måneder.

### **3.5 Utlån/leie av komponenter og utstyr mv**

NCG fakturerer utleikomponentene i tråd med den til enhver tid gjeldende prisliste for enhver leiekomponent som tilbys eller leveres Kunden. NCG fakturerer oppstart av leie og dagsleiepriser for slike utleikomponenter/-utstyr. Ethvert slikt utlån/leie av komponenter eller skjer på de fastsatte bestemmelser for slikt utlån/leie, og NCG kan kreve at Kunden signerer på fastsatt avtale for slikt utstyr. Kunden plikter å betale for gjennomførte montasje- eller serviceoppdrag i forbindelse med slike leiekomponenter i henhold til NCGs Generelle salgs- og leveringsvilkår. Vilkårene for slikt utlån/leie av komponenter er tilgjengelig på NCGs nettsider eller ved henvendelse til selskapet.

Kunden har plikt til løpende å betale for slikt leie utstyr etter fakturering fra NCG, uavhengig av hva som er årsaken til utlånet/leie av komponenter, utstyr, anlegg mv. Kunden har plikt til selv å levere tilbake utstyret straks det kreves av NCG. Eventuelle kostnader NCG blir påført ved å selv måtte hente utstyret, betale porto eller forsendelseskostnader etc har NCG rett til å fakturere Kunden.

De Generelle salgs- og leveringsvilkår gjelder også for utlånte/leie komponenter, utstyr og anlegg, herunder bestemmelsene om salgspant, motregningsforbudet og kravet til skriftlighet ved påstått etterfølgende endring av kontrakten.

## 4 BETALINGSBETINGELSER, FAKTURERING, BETALINGSMISLIGHOLD

### 4.1 Spesialtilpasset utstyr, kostbart utstyr, eller montasjetid over 1 uke

Følgende betalingsbetingelser gjelder for bestillinger av utstyr som er spesialtilpasset den enkelte Kundes behov, eller hvor prisen på leveransen overstiger NOK 100.000, eller hvor montasjetiden overstiger 1 uke:

☐ 10 % av kontraktssummen/ bestillingssummen inklusive merverdiavgift og offentlige avgifter skal betales kontant ved bestilling. Bestillingen blir først effektivert når denne andelen er betalt.

☐ 90 % av kontraktssummen/ bestillingssummen inklusive merverdiavgift og offentlige avgifter skal betales innen 15 dager etter avsluttet montasje.

NCG forbeholder seg retten til å delfakturere for utført arbeid og levert utstyr i montasjeperioden, hvis denne strekker seg over mer enn 2 uker.

Dersom monteringsarbeidet endres, forsinkes eller midlertidig må innstilles av årsaker som Kunden har ansvaret for etter punkt 4.3, har NCG i tillegg krav på dekning av:

- i. tid medgått til venting og ekstra reiser
- ii. ekstra arbeid, herunder arbeid med å ta ned og sikre monteringsutstyr, og igjen sette det opp
- iii. ekstra utgifter til reiser for NCGs personale
- iv. omkostninger og utgifter for øvrig som NCG kan dokumentere er påført seg som følge av omlegging av monteringsarbeidet.

### 4.2 Standard utstyr og montasjetid inntil 1 uke

Følgende betalingsbetingelser gjelder for bestillinger av standard utstyr og montasjer av kortere varighet enn 1 uke:

☐ Kontant betaling av 100 % av kontraktssummen/ bestillingssummen inklusive merverdiavgift og offentlige avgifter pr 15 dager fra levering.

### 4.3 Felles betingelser

For leveranser av tjenester, utstyr/ varer gjelder dessuten følgende:

All betaling skal skje ved NCGs hovedkontor i Norge, og skal skje i den valuta som fremgår av fakturaen. Kunden er overfor NCG ansvarlig for at tjenesteleveransene og eventuelt monteringsarbeid utføres under forhold som er i overensstemmelse med de gjeldende lovbestemmelser og regler for arbeidsmiljøet på monteringsstedet. Kunden skal gi NCG skriftlig meddelelse om sikkerhetsbestemmelser som gjelder for personell på anleggsstedet/ monteringsstedet.

Kunden skal for egen regning stille til disposisjon, på eller nær anleggsstedet/ monteringsstedet, tilfredsstillende garderobe-, vaske- og spisebekvemmeligheter for NCGs personell. Kunden er likeledes ansvarlig for at NCGs personale får kost og losji i nærheten av anleggsstedet/ monteringsstedet i overensstemmelse med gjeldende tariffavtaler, forskrifter eller som angitt i avtalen. Utgifter til kost og losji skal betales av NCG, dersom ikke annet er avtalt.

Kunden har selv det fulle ansvaret for å sørge for finansiering av utstyr og tjenester i henhold til inngått signert kontrakt. Manglende finansiering gir ikke Kunden rett til å gå fra kontrakten. I den grad Kunden har tatt konkret(e) forbehold i kontrakten, som Kunden mener er blitt effektive, plikter Kunden selv uoppfordret å dokumentere at en situasjon som dekkes av forbeholdet faktisk har inntruffet. Hvis det i kontrakten er inntatt et uttrykkelig forbehold om finansiering fra Kundens side, skal NCG ha rett til å tilby Kunden alternativ finansiering via ekstern finansieringskilde (finansieringsselskap, leasingsselskap eller annen kreditttyper), som Kunden i så fall plikter å akseptere. Unnlater Kunden å akseptere et slikt alternativt tilbud om finansiering på vanlige vilkår, gjelder den signerte kontrakten uten finansieringsforbeholdet.

All fakturering av reiseutgifter (kjøreutgifter, bompenger mv), oppholdsutgifter, monteringskostnader mv beregnes med utgangspunkt i avreise fra NCGs hovedkontor på Vøyenenga, Bærum.

Service- og supportavtale fornyes årlig ved hvert årsskifte for hele det påfølgende kalenderåret, med mindre kunden skriftlig har sagt opp avtalen senest innen 1. desember foregående år, utover dette gjelder normal 3 måneders oppsigelsestid fra skiftelig beskjed er gitt NCG. Betalingen for Service- og supportavtale forfaller til betaling innen 15 dager fra fakturering.

NCG forutsetter at alt er lagt til rette for at tjenesteleveransene, samt eventuell montasje av utstyr, kan foregå uavbrutt i avtalt tjenesteleveransetid/ montasjetid, og at alle nødvendige forberedelser for oppstart av montasje er foretatt av Kunden. Kundens ansvar for tilrettelegging omfatter blant annet sikring av nødvendig tilgang til anleggsstedet, tilgang til nødvendig HMS utstyr som ikke er å anse som personlig HMS- og verneutstyr, rengjøring av utstyr, demontering der dette er nødvendig, samt elektrisitet eller annen montasje mv som er nødvendig for at tjenesteleveransene skal kunne utføres og/ eller utstyret fungerer. Oppstår det forsinkelser under anleggsarbeidet/ montering som ikke kan lastes NCG, og som skyldes manglende eller ikke fullgod tilrettelegging fra Kunden, vil dette bli fakturert Kunden som arbeidstid etter NCGs til enhver tid gjeldende timesatser.

Eventuelle sikkerhetskurs eller lignende som er påkrevet hos den enkelte Kunde, er ikke reflektert i noe tilbud eller tjenesteleveranse/ montasjearbeide fra NCG. Dersom slike forhold oppstår vil dette bli å betrakte som en manglende eller ikke fullgod tilrettelegging fra Kunden som ikke kan lastes NCG.

Betaler ikke Kunden til avtalt tid har NCG rett til, etter å ha gitt Kunden skriftlig meddelelse om dette, å innstille oppfyllelsen av sine kontraktsforpliktelser inntil betaling skjer. NCG forbeholder seg retten til å endre enhver betalingsbetingelse med inntil umiddelbar virkning overfor Kunder som etter NCGs egen oppfatning kan stå i fare for å unnlate å betale for levering av tjenester, utstyr og/eller montasje. Kunden skal i så fall bli gitt varsel på egnet måte så snart som mulig.

NCG har for alle typer tjeneste- og vareleveranser rett til å endre priser uten varsel ved valutakursendringer utover +/- 5 % regnet i forhold til tidspunktet hvor tilbudet ble gitt, og ved enhver prisjustering fra sin underleverandør.

Ved betalingsmislighold vil NCG sende purring og/eller inkassovarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. NCG har anledning til å kreve den til enhver tid gjeldende standardssats for kompensasjon for inndrivelseskostnader etter forsinkelsesrenteloven § 3a med tilhørende forskrifter, for puringer ved forsinket betaling. Dersom Kunden ikke har betalt innen forfallstidspunktet løper forsinkelsesrente med 1,5 % per påbegynt måned. Pr 31.12. hvert år legges påløpt rente til hovedstolen (kapitalisering), og danner nytt grunnlag for renteberegning (rentes rente). Dersom Kunden ikke har betalt det forfalte beløp innen 2 måneder, er NCG berettiget til gjennom skriftlig meddelelse til Kunden å heve avtalen. Ved heving av avtalen har NCG rett til å kreve, utover avtalt kontraktssum/ bestillingssum inklusive merverdiavgift og offentlige avgifter og avtalte morarenter, erstatning for det tap NCG har lidt, dog maksimalt begrenset til kontraktssummen/ bestillingssummen eksklusive merverdiavgift og offentlige avgifter. Som erstatningsmessig tap etter denne bestemmelsen regnes også utgifter til juridisk bistand NCG måtte engasjere for å inndrive utestående krav.

Ved ethvert betalingsmislighold kan NCG innstille oppfyllelsen av sine kontraktsforpliktelser av enhver annen leveranse/ ytelse til Kunden, enten dette har sammenheng med den betalingsmisligholdte kontrakten eller ei. NCG skal i så fall gi Kunden skriftlig meddelelse om dette.

Dersom Kunden ikke betaler et krav innen utløpet av den betalingsfrist som følger av inkassovarselet, og NCG senere får ett eller flere nye krav mot Kunden, kan NCG frem til Kunden har betalt alle krav som er sendt til inkasso, sende det eller de nye kravene som måtte tilkomme til inkasso, uten først å måtte gi bedriften inkassovarsel og ny betalingsfrist etter inkassoloven § 9.

Kunden har plikt til å gi NCG beskjed om når levering skal finne sted. Hvis Kunden ikke har gitt NCG beskjed om levering innen 2 måneder har NCG alltid rett til å fakturere Kunden i henhold til inngått skriftlig kontrakt. Sammen med fakturering skal NCG i slike tilfeller sende kunden en oppfordring til å ta levering av utstyret.

NCG har anledning til, men ingen plikt til, etter eget skjønn, å akseptere at en gjennomføring av en signert kontrakt på nærmere vilkår, erstattes av en plikt til å betale et kanselleringsgebyr. Kunden har ikke noen rett til å kreve å få betale slikt kanselleringsgebyr i stedet for å stå ved kontrakten. Enhver slik avtale om erstatning av signert kontrakt med et kanselleringsgebyr skal være skriftlig akseptert av NCG for å være gyldig. I tilfelle slikt kanselleringsgebyr blir avtalt, har ikke Kunden krav på noen leveranser av utstyr eller tjenester under den opprinnelige signerte kontrakten. Eventuelle gjennomførte hel- eller delleveranser av utstyr, pliktes tilbakelevert av Kunden hos NCG, før slik avtale om kanselleringsgebyr kan erstatte den opprinnelige kontrakten. Kunden plikter å betale for ethvert gjennomført montasje- eller serviceoppdrag under den opprinnelige kontrakten, uavhengig av om slikt kanselleringsgebyr senere blir avtalt. Kunden skal i slike tilfeller betale et kanselleringsgebyr på 25 % av avtalt kontraktssum for alle leveranser under kontrakten eksklusive merverdiavgift, med tillegg av den til enhver tid gjeldende merverdiavgiftssats. Betalingsfrist for dette beløpet er 15 dager fra utstedelse av faktura for slikt kanselleringsgebyr. Hvis det fakturerte beløpet for slikt kanselleringsgebyr ikke er fullstendig betalt innen betalingsfristen, skal den opprinnelige kontrakten mellom Kunden og NCG gjelde fullt ut, og Kunden kan ikke lenger påberope seg noen rettigheter til å få avvirket kontrakten gjennom betaling av slikt kanselleringsgebyr.

## **5 MOTREGNINGSFORBUD**

NCG foretar regelmessig fakturering av sine Kunder i tilknytning til leveranser av varer og tjenester. Alle fakturaer fra NCG skal betales ved forfall. Dette gjelder selv om Kunden mener å ha ett eller flere krav (herunder men ikke begrenset til fakturakrav, krav som følge av påståtte feil og/eller mangler, krav om dekning under garanti, reklamasjon, erstatningskrav, krav om utgiftsdekning) som Kunden mener han kunne bragt i

motregning/avregne mot eksisterende eller fremtidig fakturakrav fra NCG. Slike påståtte motkrav må Kunden følge opp uavhengig av dette, og uten å kunne utsette oppgjøret av NCGs fakturakrav.

Kunden har ikke anledning til, verken i eller utenfor rettergang, å erklære/foreta motregning med noe slikt motkrav i noe fakturert beløp som Kunden er skyldig til NCG (motregningsforbud). Tilsvarende motregningsforbud for Kunden gjelder for helt eller delvis foretatte leveranser, hvor hele eller deler av leveransen ennå ikke er fakturert, men vil bli fakturert etter avtalen.

## 6 PRODUKTINFORMASJON

Opplysninger i tjeneste- og produktinformasjon og prislister er bare bindende i den utstrekning avtalen med Kunden uttrykkelig henviser til dem.

## 7 PROGRAMVARE

Med programvare menes leverandørprogram og programvare NCG har opphavsretten til og underlisensiert program og/eller programvare (kollektivt betegnet program/-varen) som tredjemann har opphavsretten til, og som NCG med rettighetshaverens tillatelse overdrar bruksrett til.

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, har Kunden rett til å bruke eventuell programvare på følgende vilkår:

- i. Kunden erverver rett til å benytte program/-varen ved bruk av leveransen. Kunden har rett til å overdra denne bruksrett til senere lovlige erververe av leveransen. NCG beholder opphavsretten til program/-varen selv om den er utarbeidet og/ eller særskilt tilpasset for Kunden. Med mindre annet er avtalt er NCG ikke forpliktet til å utlevere kildekode til program/-varen.
- ii. Med de begrensninger som måtte være avtalt mellom den som har opphavsretten og NCG, erverver Kunden rett til å benytte underlisensiert program/-vare ved bruk av leveransen, og å overdra denne bruksrett til senere lovlige erververe av leveransen.
- iii. Dersom ikke annet fremgår av avtalen er NCG ikke forpliktet til å levere oppdaterte versjoner av program/-varen til Kunden.

## 8 UNDERSØKELSESPLIKT, ANSVARSREGULERING, ANSVARSBEGRENSNING MV

### 8.1 Kundens undersøkelsesplikt, reklamasjoner

Kunden er forpliktet til å undersøke leveransen (tjeneste- og/ eller vareleveranse) ved mottakelsen, og skal kontrollere at leveransen er i tråd med hva som er avtalt. I den grad leveransen også omfatter montering, omfatter undersøkelsesplikten også monteringsarbeidet og funksjonalitet (herunder plassering) av montert materiell og leveransen som helhet. Kunden skal straks gi skriftlig melding til NCG om eventuelle mangler ved leveransen/ monteringen, og senest innen fjorten – 14 – dager etter mottakelse/ montering. Unnlater Kunden dette mister han retten til å påberope mangel som kunne vært, eller burde vært, oppdaget ved undersøkelsen. Kunden plikter å bringe påstått mangelfullt anlegg/utstyr til NCGs hovedkontor på Vøyenenga, Bærum, for utbedring.

Kunden har plikt til å betale enhver faktura for levert utstyr, anlegg, montasje, uavhengig av om Kunden påstår at leveransen lider av en feil, mangel eller lignende. I den grad det skulle vise seg at feilen eller mangelen faktisk er en feil NCG står ansvarlig for, plikter NCG å foreta tilbakebetaling til Kunden av det beløp Kunden har krav på etter avtalen, inklusive eventuelle renter fra forfallstidspunktet.

Reklamasjoner på øvrige forhold som Kunden ikke kunne eller burde oppdaget ved gjennomføring av sin undersøkelsesplikt, skal fremsettes uten ugrunnet opphold i skriftlig form til NCG for å være gyldig. Slike reklamasjoner må i alle tilfeller være fremsatt innen 14 dager fra Kunden ble kjent med, eller burde blitt kjent med, de(t) forhold som er årsaken til reklamasjonen. Reklamasjonen skal inneholde en beskrivelse av hvordan mangelen arter seg. Dersom Kunden ikke skriftlig underretter NCG om en mangel innen de frister som er angitt ovenfor, mister Kunden retten til å fremsette krav på grunn av mangelen.

Etter utløp av reklamasjonsfristen kan NCG likevel, etter egen vurdering, akseptere å bistå Kunden i avhjelping av problemer ved å yte betalbare tjenester, på NCGs normale forretningsmessige vilkår.

Reklamasjon på faktura må være foretatt før fakturaens forfallstidspunkt for å være gyldig.

Reklamasjoner på fakturaen foretatt etter dette tidspunktet er ikke NCG pliktig til å hensynta.

### 8.2 Ansvar for mangler, hevingsansvar

NCG er forpliktet til å søke å avhjelpe alle mangler ved leveransen som skyldes feil eller mangler ved tjenesteleveransen, feil i konstruksjonen, materiale eller eventuell montasjen som NCG har utført. NCGs ansvar omfatter ikke mangler som forårsakes av tjeneste/ materiale som er fremskaffet av Kunden, av fremgangsmåter/ konstruksjoner som er foreskrevet eller spesifisert av ham, eller av feilaktig utført forberedende arbeid av Kunden. NCGs ansvar omfatter ikke mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter overtakelsen av leveransen, herunder feil og mangler som følge av:

- i. uriktig anvendelse av leveransen
  - ii. mangelfullt vedlikehold
  - iii. uriktig montering fra Kundens side
  - iv. forandringer i leveransen eller dens funksjon/ innvirkning uten skriftlig forhåndssamtykke fra NCG
  - v. reparasjoner utført på en feilaktig måte
- NCGs ansvar omfatter ikke normal slitasje og forringelse av leveransen og enkeltkomponenter i leveransen.

NCGs ansvar omfatter bare mangler som viser seg i løpet av ett – 1 – år fra leveringstidspunktet.

Anvendes leveransen mer intensivt enn avtalt, forkortes denne periode i tilsvarende forholdsmessige grad. For deler som er byttet ut eller reparert overensstemmende med dette punkt 8.2, påtar NCG seg de samme forpliktelser som gjelder for det opprinnelige materialet i en periode på ett år. For tjenestens/ materialets øvrige deler forlenges bare perioden nevnt i dette avsnittet med det tidsrom



tjenesteleveransen/ materiellet ikke har kunnet bli anvendt som følge av mangler som NCG har ansvaret for. Uansett det som her bestemmes om ansvar utover ett år, gjelder NCGs mangelsansvar ikke for noen del av materiellet lenger enn 2 år fra det opprinnelige leveringstidspunktet.

Dersom Kunden har reklamert på en påstått feil/ mangel, og det viser seg ikke å foreligge en mangel som NCG svarer for etter avtalen, har NCG rett til kompensasjon for det arbeid og de kostnader reklamasjonen har påført NCG.

Dersom avhjelp av mangelen medfører inngrep i annet enn det leverte materiellet, svarer Kunden for arbeidet og omkostninger med dette.

Dersom feilen/ mangelen er vesentlig kan Kunden i stedet heve avtalen ved skriftlig meddelelse til NCG. Kunden har også rett til å heve avtalen dersom mangelen etter rimelige utbedringstiltak fra NCGs side fortsatt er vesentlig. Kunden kan ved heving kreve erstatning for det tap han har lidt, oppad begrenset til 15 % av den avtalte kontraktssum/ bestillingssum eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter på det materiellet som omfattes av hevingen.

### **8.3 Ansvarsbegrensning**

All erstatning for feil eller mangler ved leverte tjenester og/eller produkter fra NCGs side, uavhengig av hvilket rettslig grunnlag ansvaret baserer seg på, er begrenset oppad til den avtalte kontraktssummen/ bestillingssummen eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter for det leverte produktet.

Tilsvarende begrensning gjelder for tjenesteleveranser som det hefter slik feil eller mangel ved. Det er en forutsetning for ansvar for NCG at det foreligger et erstatningsrettslig ansvarsgrunnlag og årsakssammenheng, et dokumentert tap, og at tapet er adekvat og påregnelig etter vanlige prinsipper for erstatningsansvar i kontraktsforhold.

Under disse forutsetningene er NCGs ansvar begrenset til det direkte tap som skyldes rettslig mangel ved leverte produkter og/ eller tjenester. NCG er likevel ikke ansvarlig hvis NCG godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor NCGs kontroll, og som NCG ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av, slik det er angitt i punkt 10 (Force majeure). Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som bedriften er påført som en følge av mangelen.

NCG svarer ikke for følgetap, økonomisk konsekvenstap eller noen annen form for indirekte tap av noen art som påføres Kunden, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra NCGs side. Med indirekte tap menes blant annet, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste, tap som følge av at produkter og/ eller tjenester ikke kan nyttiggjøres som forutsatt, avsnitstap, tap som følge av driftsavbrudd, tap som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, tap som følge av skade på annet enn produkter levert av NCG, tap som følge av tapte data og ethvert annet økonomisk konsekvenstap.

Ved behov for tilbakekall av leveranser eller deler av leveranser ("recall"), er NCGs totale beløpsmessige ansvar overfor Kunden begrenset til det NCG får dekket under sin til enhver tid gjeldende "recall"-forsikring etter fradrag av avtalt egenandel under forsikringen.

### **8.4 Regulering av produktansvaret for skade på fysisk eiendom**

Kunden skal holde NCG skadesløs i den utstrekning NCG pålegges ansvar overfor tredjemann for slik skade og tap som NCG overfor Kunden etter følgende avsnitt ikke svarer for.

NCG har intet ansvar for skade voldt av leveransen etter overtakelsen:

i. på fast eiendom eller løsøre og konsekvenser av slik skade dersom skaden inntreffer mens leveransen er i Kundens besittelse.

ii. på produkter fremstilt av Kunden eller på produkter der Kundens produkter inngår.

De nevnte begrensninger i NCGs ansvar gjelder ikke dersom NCG har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet eller forsett.

Fremmer tredjemann krav mot NCG eller Kunden om erstatning for skade og tap som omhandlet under dette punkt, skal medkontrahenten straks underrettes om dette gjennom skriftlig meddelelse.

NCG og Kunden er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol eller voldgiftsrett som behandler erstatningskrav mot en av dem, på grunnlag av en skade eller tap som påstås forårsaket av leveransen. Det innbyrdes forhold mellom NCG og Kunden skal dog alltid avgjøres av norsk domstol i henhold til rettsvalg- og vernetingsklausulen i punkt 16.

## **9 KUNDENS OPPLYSNINGSPLIKT**

Kunden skal umiddelbart gi NCG skriftlig meddelelse dersom en eller flere av følgende forhold blir aktuelle:

- ☑ dersom Kunden får problemer med å betale kreditorer, og/ eller vurderer å begjære åpnet konkurs
- ☑ dersom det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling hos Kunden, eller Kunden går inn i tvungen eller frivillig akkordforhandlinger
- ☑ dersom eierskapet til Kundens virksomhet blir vesentlig endret gjennom fusjon, aksjeoverdragelse eller annen overføring av vesentlige rettigheter til nye eiere/ driftere
- ☑ dersom Kunden inngår forhandlinger med en eller flere kreditorer med sikte på utsettelse av betalingsfrister eller annen lettelse i fastsatte betalingsbetingelser
- ☑ dersom Kunden tar skritt for å avvikle, likvidere eller på annen måte oppløse virksomheten eller vesentlige deler av virksomheten

### **10 FRITAKELSESGRUNNER (FORCE MAJEURE)**

Følgende omstendigheter skal betraktes som fritakelsesgrunner, dersom de hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende: arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den, så som brann, krig, mobilisering eller militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, handels- og valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved leveranser fra underleverandører eller forsinkelse av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt.

Omstendigheter som nevnt er bare fritakelsesgrunn dersom deres virkninger på avtalens oppfyllelse ikke kunne forutsees ved inngåelsen av avtalen.

Dersom en av partene kommer i en situasjon hvor parten ønsker å påberope seg en fritakelsesgrunn som omhandlet under dette punktet, skal vedkommende part straks ved skriftlig meddelelse underrette den annen part så vel om hindringens inntreden, som dens påfølgende opphør. Ved force majeure hos Kunden skal Kunden dekke de omkostninger som NCG pådrar seg for å sikre og beskytte materiellet.

Dersom en begivenhet som nevnt i dette punktet gjør at avtalens oppfyllelse blir hindret i mer enn 6 måneder, kan hver av partene heve avtalen ved skriftlig meddelelse til den annen part.

### **11 KREDITTVURDERING, SIKKERHETSSTILLELSE MV**

NCG inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden er betalingsdyktig. Kunden aksepterer at NCG til enhver tid kan innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom kredittvurderingen etter NCGs mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan NCG avvise bestillingen, eventuelt si opp avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

### **12 SALGSPANT/EIENDOMSFORBEHOLD**

Så langt ufravikelige bestemmelser i panteloven ikke er til hinder for det, har NCG salgspant i leverte varer/materiell inntil hele kjøpesummen inklusive merverdiavgift, og alle morarenter og omkostninger er betalt i sin helhet. Varene/ materiellet forblir NCGs eiendom inntil leveransen er fullt betalt.

Inntil kjøpesummen er betalt i sin helhet har Kunden ikke rett til å pantsette, forbruke eller på noen annen måte disponere over hele eller deler av utstyrsleveransen, utover hva som inngår i den normale forretningsvirksomheten.

### **13 HEMMELIGHOLD**

Ingen av partene har rett til, uten den annens samtykke, å gi tredjemann opplysning om slik teknisk eller kommersiell informasjon som en part ved avtalens inngåelse eller senere har angitt å være konfidensiell. Dette gjelder dog ikke i det omfang slik opplysning er nødvendig for at parten skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter avtalen, eller hva som er nødvendig for drift og vedlikehold av leveransen.

Begge parter er forpliktet til å forhindre at den nevnte konfidensielle informasjon, i større omfang enn nevnt i første avsnitt, overgis til eller anvendes av partens ansatte, konsulenter, underleverandører og andre leverandører, eller andre som hos denne part har eller kan få tilgang til slik informasjon.

### **14 BRUK AV VAREMERKE OG/ELLER LOGO**

Kontrahering med NCG gir ikke Kunden rett til å benytte eller kopiere NCGs logo eller varemerker, herunder "Norsecraft", "Norsecraft GEO", "NCG", eller andre lignende eller likeartede betegnelser, i markedsførings-/reklamesammenheng, som referanse eller på noen annen måte som tilkjennegir eller antyder at NCG står bak eller støtter noen av Kundens aktiviteter, uten etter skriftlig forhåndsgodkjennelse fra NCG.

Tilsvarende gjelder for ethvert varemerke, kjennetegn og/eller logo tilhørende noen av NCGs konsernbedrifter eller underleverandører.

### **15 GYLDIGHETSKRAV FOR ETTERFØLGENDE ENDRING AV SIGNERT KONTRAKT, ENDRING AV VILKÅR**

Enhver endring av en signert kontrakt må være skjedd skriftlig for å være gyldig.

NCG kan endre disse Generelle salgs- og leveringsvilkårene av eget tiltak. Endringer gjøres kjent med 14 dagers varsel på egnet måte. Særskilt varslings til Kunden er ikke nødvendig uten at det må antas å ha en viss betydning for Kunden.

## 16 PERSONOPPLYSNINGER

### Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen forteller hvordan NCG samler inn og behandler personopplysninger. NCG er opptatt av personvernet ditt og streber alltid etter å beskytte dine personopplysninger på best mulig måte. Vi følger den nye datasikkerhetsreguleringen, GDPR, 2016/679/EU, som har som formål å styrke personvernet og håndteringen av personopplysninger innen EU og EØS-land, og dermed også i Norge. NCG sitt mål er å etterleve alle gjeldende lover og forskrifter om vern av personopplysninger. Denne policyen vil blant annet hjelpe deg til å forstå hva slags personopplysninger som NCG samler inn, og hvordan disse brukes. Ved å godta denne personvernerklæringen i forbindelse med et tilbud/kjøp eller når du oppgir personopplysninger til NCG, samtykker du til behandlingen av dine personopplysninger som beskrevet nedenfor.

### Personopplysninger

For å gjennomføre et kjøp hos oss trenger vi navn, adresse, telefonnummer og e-post. Dette er nødvendig for å kunne sende din bestilling til riktig leveringsadresse, holde deg oppdatert med ordrebevegelsene samt kontakte deg dersom det skulle være behov i henhold til din ordre/ditt tilbud. Vi er pålagt å oppbevare ordreinformasjon i forbindelse med regnskapsføring, avgiftshåndtering og eventuell garanti-/returhåndtering.

### Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i dine personopplysninger som NCG har registrert i samsvar med gjeldende lovgivning. Du kan til enhver tid be om å motta disse opplysningene uten vederlag i tråd med lovgivningen.

Du kan også, når som helst, be oss slette eller rette dine personopplysninger, forutsatt at vi ikke er forpliktet til å oppbevare disse i henhold til gjeldende lovgivning eller andre forpliktelser vi har. Opplysninger skal utleveres/overføres på en sikker måte. Dersom den registrerte inngir anmodningen elektronisk, og med mindre den registrerte anmoder om noe annet, skal informasjonen gis i en vanlig elektronisk form.

Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du opplever at dine personopplysninger ikke blir behandlet i henhold til denne erklæringen.

### Arkivering av personopplysninger

Regnskapsloven pålegger oss å lagre transaksjonsdata i 5 år, men for å kunne ivareta kunders rettigheter i forbindelse med garanti og reklamasjon i henhold til forbrukerkjøpsloven, kjøpsloven og NCG sine salgsbetingelser, lagrer NCG kjøpshistorikk lengre.

### Sikring av personopplysninger

For å beskytte personopplysninger som vi behandler, har vi gjennomført flere sikkerhetstiltak. Vi har gjennomført sikkerhetsprosedyrer og tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger. Vi har tilstrekkelig med brannmurer og antivirusprogrammer for å beskytte mot og hindre uautorisert tilgang til nettverket.

Du kan være trygg på at NCG lagrer dine personopplysninger på en sikker måte.

### Utlevering av varer

Vi utleverer personopplysninger som er nødvendig for at transportør skal kunne levere varene til deg. Informasjonen som deles med transportørene er navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og ønsket utleveringssted.

### Betalingsløsninger

NCG opererer med faktura på alle kjøp. Det betyr at vi verken oppbevarer eller håndterer kredittinformasjonen du oppgir. Det vi har tilgang til er informasjonen som er nødvendig for å kunne behandle din ordre.

### Informasjonskapsler (Cookies)

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på din enhet når du laster ned en nettside. Disse brukes vanligvis til å forbedre din brukeropplevelse og huske hvem du er, slik at du forblir innlogget på nettsider med innlogging.



Formålet med informasjonskapsler er å gi grunnleggende funksjonalitet som sesjonshåndtering, og for analyse, personalisering og markedsføring.

Førsteparts informasjonskapsler er nødvendige for at websiden skal fungere.

Tredjeparts informasjonskapsler blir brukt til analyser, markedsføring og personalisering av websiden.

Slik kan du unngå informasjonskapsler (Cookies)

Om du ønsker å unngå bruk av informasjonskapsler kan du stille inn din nettleser til å ikke akseptere disse. Se nettleserens hjelpesider for innstillinger. Vær oppmerksom på at dersom du velger å utelukke informasjonskapsler, vil flere av funksjonene på nettsiden ikke fungere.

#### Analyse

NCG samler inn anonymiserte opplysninger om besøkende på nettsiden til analyse.

Med anonymiserte opplysninger mener vi opplysninger som ikke kan spores tilbake til en bruker eller en person. Formålet med dette er å samle inn statistikk som kan brukes for å videreutvikle og forbedre nettstedet. Eksempler på denne type data er: antall som besøker siden, hvordan siden blir brukt, hvor lenge besøket varer, hvor brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Vi samler også inn søkeord som brukes via søkemotorene på websiden. Dette er kun for å forbedre søketreffene og kundeopplevelsen, og det samles ikke inn info som kan spores tilbake til brukeren.

#### Personalisering

For å kunne gi deg en relevant og god opplevelse på vår nettside bruker vi funksjoner og systemer for å personliggjøre innholdet slik at det tilpasses deg og dine interesser.

#### Markedsføring

Behandlingsgrunnlaget for e-post markedsføring er samtykke. Dette samtykket kan du enkelt trekke tilbake i e-posten du får fra oss eller sende oss en e-post på [post@norsecraftgeo.no](mailto:post@norsecraftgeo.no)

Vi og våre samarbeidspartnere sporer annonser for å vite hvilke annonse du har sett på nett, og hvilke produkter du har sett på hos oss. Med dette kan vi tilpasse nettsiden og markedsføring etter dine interesser, og vise deg relevante annonser ved neste anledning.

#### Personopplysninger til tredjepart

NCG vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere dine personopplysninger på andre måter enn beskrevet i personvernerklæringen. Dine data vil kun deles hvis vi er rettslig forpliktet eller får ditt samtykke. Samarbeidspartnere vil kun få innsyn i opplysningene hvis dette er nødvendig for å utføre tjenester for NCG. I slike tilfeller inngås databehandlingsavtaler for å ivareta informasjonssikkerheten, i tillegg vil NCG bestemme hvordan behandlingen av opplysningene skal foregå.

Ved å godta denne policyen i forbindelse med et tilbud/kjøp eller når du oppgir personopplysninger, samtykker du i overføringen av dine personopplysninger til land utenfor EØS.

Når vi overfører personopplysningene dine utenfor EU/EØS gjøres dette kun om vi har støtte for overføringen i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR).

#### Endringer i erklæringen

Hvis vi gjør endringer i denne personvernerklæringen, legger vi ut den reviderte versjonen på våre nettsider med en oppdatert revisjonsdato. Vi oppfordrer deg til å se igjennom erklæringen regelmessig. Dersom det blir utført større endringer som vesentlig endrer vår personvernpraksis kan vi også varsle deg på andre måter som f.eks. via e-post, eller på selskapets nettside eller sosiale medier.

#### Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om personopplysninger eller våre generelle salgs- og leveringsvilkår kan du kontakte oss på e-post: [post@norsecraftgeo.no](mailto:post@norsecraftgeo.no)

Ønsker du at NCG sletter dine opplysninger, eller du ønsker å få utlevert dine personopplysninger lagret av NCG, ta kontakt med oss på e-post: [post@norsecraftgeo.no](mailto:post@norsecraftgeo.no)

#### **17 RETTSVALG OG VERNETING**

Eventuelle tvister vedrørende tilblivelsen, tolkning eller anvendelse av avtalen og alt annet som har sammenheng med den, skal avgjøres etter norsk rett av norske domstoler. Alle tvister knyttet til denne kontrakten skal bringes inn for kompetent domstol i Bærum kommune (eksklusivt verneting).